

POLITICA DELLA QUALITA' DEL CONSORZIO FARMACISTI RIUNITI

Il Consorzio Farmacisti Riuniti (CFR) ha come obiettivo prioritario la **soddisfazione dei propri consorziati** secondo le finalità previste dal proprio Statuto.

In particolare, il CFR si impegna costantemente nel cercare di raggiungere livelli di **miglioramento continuo della qualità** delle proprie attività, al fine di poter dare a tutte le sollecitazioni, sia provenienti dall'interno (consorziati) che dall'esterno (mercato), risposte pronte, efficaci e coerenti, che puntino a livelli di **eccellenza nella qualità**.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione (CDA) promuove la **CARTA DEI VALORI (all.1)** basata su:

- RISPETTO
- TRASPARENZA
- QUALITÀ E GARANZIA
- INNOVAZIONE
- VISIONE STRATEGICA

Il CDA, inoltre, punta ad assicurare la **competitività ai propri consorziati** e la **continuità consortile** tramite il perseguimento del **miglioramento continuo** in tutte le attività consortili e il rispetto dei requisiti del sistema di **gestione della qualità**.

Il CDA è consapevole che tale politica richiede un **impegno** costante da parte di tutti: amministratori, personale operativo e singoli consorziati e che l'obiettivo possa essere raggiunto con successo solo attraverso un **approccio sistematico alla qualità** delle attività e dell'organizzazione.

Il CFR ritiene che i propri consorziati e il proprio personale costituiscano la principale risorsa a disposizione, per cui, l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno e costante **aggiornamento e coinvolgimento**.

Il CDA crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la **qualità nel CFR**.

Pordenone, 05 febbraio 2020

Il presidente del CDA

dr. Francesco Innocente