

A. DESCRIZIONE DEL PROTOCOLLO GOAL®

La Farmacia come di seguito identificata tramite i propri **DATI ANAGRAFICI**

FARMACIA		TITOLARE Dr./Dr.ssa	
CAP	LOCALITA'	PROVINCIA	

CHIEDE

L'attivazione del **Protocollo GOAL®**, attraverso il quale trasmetterà i propri **Dati Analitici**, e cioè i dati dei prodotti venduti con i prezzi praticati, le quantità e le giacenze, al server di raccolta di New Line Ricerche di Mercato (di seguito identificata con la sigla NL) con le seguenti frequenze:

- *Mensilmente*: le quantità, il prezzo praticato e la giacenza finale dei prodotti venduti negli ultimi 24 mesi;
- *Quotidianamente*: le quantità, il prezzo praticato e la giacenza finale, per ciascun prodotto venduto in quel giorno;

La trasmissione dei **Dati Analitici** avverrà via posta elettronica o tramite un protocollo di trasferimento dati (in genere FTP); in funzione delle impostazioni previste dal software gestionale utilizzato dal singolo Punto Vendita, la trasmissione può essere automatica o richiedere una preventiva autorizzazione.

L'elaborazione di tali dati in forma non aggregata e non anonima consentirà l'elaborazione di report e analisi destinati esclusivamente alla Farmacia stessa.

La Farmacia potrà revocare in qualunque momento la propria adesione al Protocollo GOAL® con una semplice richiesta diretta all'azienda fornitrice del proprio software gestionale e trasmessa in copia alla NL. Dal momento della ricezione di tale comunicazione NL interromperà l'elaborazione dei **Dati Analitici** finalizzati alla produzione dei report e delle analisi per la Farmacia.

B. INFORMAZIONI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL R. (UE) 2016/679 – REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – GDPR

Il trattamento dei dati operato da NL attraverso il Protocollo GOAL® avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali – GDPR, in relazione al quale vengono fornite le seguenti informazioni:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è **New Line Ricerche di Mercato S.r.l.**, Codice Fiscale e Partita IVA **08451700960** (di seguito NL), alla quale può essere rivolta ogni richiesta in merito al trattamento dei dati inviando una comunicazione alla sede di Milano, Via Riccardo Lombardi n. 19/10, oppure inviando una mail all'indirizzo privacy@newl.it utilizzando il modulo disponibile al link www.newl.it/privacy.

2. CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Attraverso l'applicazione del Protocollo GOAL® vengono raccolti i seguenti dati:

a) Dati Anagrafici: comunicati dalla Farmacia compilando la presente richiesta, sono il nome della Farmacia, l'indirizzo, il nome del suo titolare e di un eventuale referente da questi incaricato (con il quale NL potrà relazionarsi), la mail, il telefono ed eventuali ulteriori dati compilati in calce alla presente.

b) Dati Analitici: comunicati mediante il protocollo informatico generato dal Sistema Gestionale utilizzato dalla Farmacia, sono i dati dei prodotti venduti con i prezzi praticati, le quantità e le giacenze.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA

a. I **Dati Anagrafici** comunicati dalla Farmacia compilando la presente richiesta, saranno trattati da NL per le finalità correlate alla gestione, produzione e consegna dei report e/o studi destinati al Titolare della Farmacia.

Il trattamento dei **Dati Anagrafici** per tali finalità è necessario per dare esecuzione al contratto e consentire a NL di gestire, produrre e consegnare alla Farmacia i report e gli studi di cui sopra, conseguentemente il mancato conferimento dei dati non permetterà l'esecuzione del Protocollo GOAL® sottoscritto dalla Farmacia. Laddove previsto, i **Dati Anagrafici** saranno trattati per finalità connesse agli obblighi imposti dalla legge al titolare del trattamento.

b. I **Dati Analitici** della Farmacia, comunicati dalla stessa mediante il protocollo informatico generato dal Sistema Gestionale utilizzato dalla Farmacia, saranno utilizzati per produrre report e/o studi destinati al Titolare della Farmacia stessa. Il Trattamento di tali dati è obbligatorio per l'esecuzione del Protocollo GOAL® e il mancato conferimento determinerà l'impossibilità per NL di dare seguito all'obbligo assunto.

I **Dati Analitici** della Farmacia, anonimizzati e trattati in forma esclusivamente aggregata, unitamente a quelli di tutte le altre Farmacie aderenti al protocollo situate sul Territorio Italiano, saranno altresì trattati per l'elaborazione di mercati di riferimento e l'esecuzione di analisi statistiche.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i **Dati Anagrafici** raccolti ed elaborati potranno essere trattati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Persone autorizzate e altri responsabili del trattamento;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

Sono a disposizione degli interessati, su richiesta, gli elenchi dei soggetti autorizzati.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati forniti e/o raccolti sono trattati e conservati con l'ausilio di strumenti automatizzati e, in alcuni casi, potranno essere trattati e conservati su supporto cartaceo. In ogni caso, saranno trattati nel rispetto di ogni norma ed altra disposizione e prescrizione applicabile. I dati forniti saranno trattati da dipendenti e collaboratori di NL designati quali Incaricati del trattamento. La Ragione Sociale della Farmacia verrà anonimizzata tramite identificativo in codice in tutte le fasi del trattamento (trasmissione, raccolta e controllo qualità), salve le ipotesi che richiedano il contatto diretto con la Farmacia (controllo vendite anomale o spedizione dei report). Al fine di garantire un rigido controllo sul corretto trattamento dei dati ricevuti, sono inoltre definite precise procedure certificate **ISO 9001:2015** (Sistema di Certificazione per la Qualità SQS CH n° 30579) e **ISO/IEC 27001:2013** (Sistema di Certificazione per la Qualità SQS CH n° 51480). Oltre a quanto sopra definito, NL si impegna a mantenere, anche all'interno della propria struttura, la più assoluta riservatezza relativamente ai dati ricevuti dalla Farmacia.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per la durata delle attività connesse all'esecuzione del Protocollo GOAL® e fino a che la Farmacia non dichiara di non voler più aderire a tale protocollo. A partire da tale momento i **Dati Analitici** raccolti sino a quel periodo saranno ulteriormente anonimizzati cancellando ogni codice identificativo interno che permetta l'associazione di tali dati ai **Dati Anagrafici** della Farmacia ed utilizzati, esclusivamente in forma anonima e aggregata, per le finalità di ricostruzione e identificazione dei mercati di riferimento e per le finalità di indagine statistica di cui al punto 3 che precede.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2016 – GDPR, e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 GDPR);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 GDPR);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 GDPR);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (art. 15 GDPR).

Per adesione al Protocollo GOAL®

FARMACIA		TITOLARE Dr./Dr.ssa	
Eventuale Altro Referente Autorizzato dal Titolare			
INDIRIZZO			
CAP	LOCALITA'	PROVINCIA	
TELEFONO		FAX	
E-MAIL		altra E-MAIL	
P.IVA		PROGRAMMA GESTIONALE	

Per adesione al trattamento dei **Dati Analitici** e dei **Dati Anagrafici**, con le modalità e per le finalità sopra esposte:

DATA	TIMBRO	FIRMA
-------------	---------------	--------------

Rispedire il presente contratto originale compilato in ogni parte a:
New Line Ricerche di Mercato S.r.l. – Via Riccardo Lombardi 19/10 - 20153 Milano
anticipandolo via e-mail a info@newl.it o via fax al numero 02 4892 9153