

## **POLITICA DELLA QUALITA' DEL CONSORZIO FARMACISTI RIUNITI**

Il Consorzio Farmacisti Riuniti (CFR) ha come obiettivo prioritario la **soddisfazione dei propri consorziati** secondo le finalità previste dal proprio Statuto.

In particolare, il CFR si impegna costantemente nel cercare di raggiungere livelli di **miglioramento continuo della qualità** delle proprie attività, al fine di poter dare a tutte le sollecitazioni, sia provenienti dall'interno (consorziati) che dall'esterno (mercato), risposte pronte, efficaci e coerenti, che puntino a livelli di **eccellenza nella qualità**.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione (CDA) del CFR intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso la promozione della crescente operatività dei propri consorziati tramite gli strumenti, le opportunità e le strategie che il CFR propone, monitorando costantemente la loro soddisfazione e i dati forniti. Tali attività sono volte, anche, all'obiettivo di incrementare conseguentemente la propria base consortile.

Il CDA punta ad assicurare la **competitività ai propri consorziati** e la **continuità consortile** tramite:

- Il perseguimento del **miglioramento continuo** in tutte le attività consortili;
- L'attenzione **continua alla soddisfazione** del consorziato con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- La **qualificazione e professionalità** di tutti i servizi consortili;
- La costante **cura e promozione dell'immagine** consortile;
- Il rispetto dei requisiti del sistema di **gestione della qualità**.

Il CDA è consapevole che tale politica richiede un **impegno** costante da parte di tutti: amministratori, personale operativo e singoli consorziati e che l'obiettivo possa essere raggiunto con successo solo attraverso un **approccio sistematico alla qualità** delle attività e dell'organizzazione.

Il CFR ritiene che i propri consorziati e il proprio personale costituiscano la principale risorsa a disposizione, per cui, l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno e costante **aggiornamento e coinvolgimento**.

Il CDA crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la **qualità nel CFR**.

Pordenone, 30 NOVEMBRE 2017

**Il presidente del CDA**  
*dr.Francesco Innocente*